

# 平安货运险系统操作指引

网址: <https://icore-aaas.pingan.com.cn/cargo/#/login>

## 登录

您可以直接在电脑端输入用户密码登录,也可以微信扫码体验货运险小程序,电脑端和小程序的账号

密码是通用的

注:旧系统用户首次登录请联系平安业务员获取初始密码



扫码登录



移动投保新体验,「扫一扫」访问  
平安好运小程序

## 看板

登录后看板页面展示您的出单情况以及事项跟踪,您可以点击事项追踪相关内容跳转相关页面



## 投保服务

投保服务 批改服

在线投保

暂存投保单

投保单查询

## 在线投保

您可以选择所需的报价单直接进行投保,也可以点击“复制”按钮,复制历史保单投保,减少录入信息

操作	报价单号	承保产品	主险责任	运输方式	货物	剩余保额	终止日期
投保	Q26000039000018	国内运输(公路、水路、铁路、航空)险...	陆运一切险、综合险、一切险、航空运输一切险	航空、公路、水路、铁路	见费-车辆、航空器、船舶及有关运输设备测试 白电	方案1:RMB 239,345	2021-11-23
复制	6680633						

点击清单中的保单后将复制其信息：

保单号	船名/车牌/航班号	发票号/提单号	被保险人名称	起运港	目的港	保险金额	起运日期	运输方式
12600003900164015008	369	航班/	龙卷旅游	北京市北京市东城区	广东省深圳市龙岗区	2.58	2020-12-03 00	航空
12600003900164014962	船名/	水路/	龙卷旅游	北京市北京市东城区	广东省深圳市龙岗区	1.23	2020-12-03 00	水路
12600003900164011725	大幅度上升	大幅度士大夫但是/东风歌	龙卷旅游	北京市东城区	天津市河东区	10	2020-12-02 00	水路
12600003900164011678	规划规范...	规范规范规划规范/共和国	龙卷旅游	天津市河东区	天津市河东区	10	2020-12-01 00	水路
12600003900164011476	fgfdg	hdfshdsh/dfghsd	655好	天津市天津港	天津市天津港	2.22	2020-12-01 00	航空
12600003900164011468	货车车次	回旧铁路/	龙卷旅游	北京市东城区	北京市东城区	11.11	2020-12-01 00	铁路
12600003900164009259	fgfdg	ghjfgj/	655好	天津市天津港	天津市天津港	2.22	2020-12-01 00	航空
12600003900164008546	fgfdg	jhfjgte/	655好	天津市天津港	天津市天津港	2.22	2020-12-01 00	航空

共 59 条 < 1 2 3 ... 8 >

也可输入保单号复制：

您也可以在“单证查询及下载”的“保单查询及下载”菜单中，选中相应保单进行复制转投保

中国平安 PINGAN 看板 投保服务 批改服务 运输申报 理赔服务 **单证查询及下载** 综合查询

产品名称  保单/投保单号   
发票号  船名/车号/航班  提单/运单号   
投保时间 2020-01-01 至 2020-12-01

选择	保单号	投保单号	承保产品	发票/提单号	船名/车牌/航班号	被保险人名称	起运港	目的港	保险金额
<input checked="" type="radio"/>	12600003900164016642	52600003900232232877	进口运输险			中国平安保险(集团)股份有限公司	ARZEW, ALG ERIA	广东省深圳市龙岗区	RMB 51

选择运输方式以及主险方案后，您可以进入投保录入页面。

系统为您提供人性化的布局格式，您可以在录单界面右上方选择“标准”布局或“左对齐”布局。

已经选择询价单号：Q260000390000186680633  
运输方式： 航空  公路  水路  铁路  左对齐"/>

方案名称	主险	费率	免赔	货物类别
方案1	<input checked="" type="radio"/> 陆运一切险 综合险	0.01		车辆、航空器、船舶及有关运输设备、测试...

客户信息：您可以手工输入，也可以选择历史单的联系人信息，并选择一位作为“默认投保人”，以后每次都会自动带出

**客户信息**

\*投保人信息

客户名称	证件类型	证件号码	联系人	联系方式	联系地址	操作
中国平安财产保险股份有限公司	统一社会信用代码	307208				设置默认投保人

**倒签（若发生）：**投保时间晚于起运时间，系统会提示您存在倒签，需要提供倒签保函。您可以点击“倒签保函”下载文件。系统为您自动拼接已有信息进保函模板，您根据实际情况补充即可。

**信用证（若发生）：**因信用证需要，若贵司改变了承保方案措辞，需要提供信用证保函。您可以点击“保函模板下载”下载信用证保函模板。系统为您自动拼接已有信息进保函模板，您根据实际情况补充即可。

### 其他信息

签单日期: 2019-04-02

倒签确认
 倒签提示：由于此货物的起运时间是（2019-04-02），投保时间是（2019-04-02）投保人保证在投保时未收到任何关于此批货物的货损通知。如有隐瞒，将由投保人负责此批货物货损的保险责任与法律责任
倒签保函

投保申明  
 本投保人对保险条款，尤其是保险人责任免除条款均已了解并同意投保。  
 本投保人兹声明投保单各项内容填写属实，如非本投保人亲笔而假手他人者均属本投保人授权行为并承担法律责任。  
 本投保人同意如发生有关网上投保险种、保险金额等方面的分歧，以中国平安财产保险股份有限公司的电子记录凭证等数据电文作为本投保书成立生效的唯一合法有效凭证，具有完全证据效力。

信用证保函  
 倒签保函

保函模板下载

录入完成前，您可以点击“暂存”保存当前信息。



录入完成后，您可以“提交并预览”保单。提交并预览，您可以看到如下保单核对件。确认无误后，提交投保即可。如需修改，可点击“返回修改”



## 暂存投保单

您可以在此菜单里找到您暂存的投保单，您可进行修改、删除暂存单以及投保单打印的操作



## 投保单查询

您可以在此菜单中查询您待复核以及待缴费的投保单，您可以取消投保，或打印投保单

中国平安 PINGAN 看板 投保服务 批改服务 运输申报 理赔服务 单证查询及下载 综合查询

投保单查询 暂存单查询 在线投保 暂存投保单 投保单查询 结算清单查询

产品名称  投保单号  投保时间 2020-10-01 至 2020-12-02

发票号  船名/车号/航班  被保险人名称

报价单号  单证状态  提单号

选择	发票/提单号	被保险人名称	起运港	目的港	起运日期	状态	审核人
<input checked="" type="radio"/>	6356636	中国平安保险(集团)股份有限公司			2020-11-20 00:00:00	待复核	system

**温馨提示**

你将取消此条投保单记录，请确认！

今日不再提醒

## 批改服务

### 在线批改

在此菜单，您可以选中需要批改的保单，点击“批改申请”即可进行保单批改，批改完成后系统会弹窗提示您本次批改的内容，方便您再次核对

在线批改

产品名称  保单/注  批改申请单查询  被保险人

发票号  船名/车号/航班  提单/运单号

投保时间 2020-01-01 至 2020-12-02

选择	保单号	投保单号	承保产品	发票/提单号	船名/车牌/航班号	被保险人名称	起运港	目的港	保险金额
<input checked="" type="radio"/>	12600003900164016642	52600003900232232877	进口运输险			中国平安保险(集团)股份有限公司	ARZEW, ALG ERIA	广东省深圳市龙岗区	RMB 51

### 您本次修改内容如下，请确认



模块	批改属性	旧值	批改新值
保单	保险金额	人民币51.00元	人民币500.00元
标的信息	发票金额	51	500
标的信息	费率	0.980392	0.1

取消

## 批改申请单查询

您可以在此菜单中找到您的批改申请单，并进行修改或取消

投保单查询 暂存单查询 **批改申请单查询**

产品名称  保单号/申请单号  申请时间 2020-11-02 至 2020-12-02

发票号  提单号/运单号  船名/车号/航班

单证状态

选择	保单号	批改申请单号	批单号	批改申请时间	批改生效时间	批改进展	保费变化
<input type="radio"/>	12600003900164016642	72600001900700989873		2020-12-02 16:45:43	2020-12-03 00:00:00	已失败	0
<input checked="" type="radio"/>	12600003900164011516	72600001900700989834		2020-12-02 16:32:41	2020-12-03 00:00:00	待修改	0

## 单证查询及下载

### 保单查询及下载

您可以在此菜单中查询您已成功投保的保单，并进行保单打印、批改申请、自助报案、复制保单投保、开电子普票等操作

选择	保单号	投保单号	承保产品	发票/提单号	船名/车牌/航班号	被保险人名称	起运港	目的港	保险金额
<input checked="" type="radio"/>	12600003900164016812	52600003900232233118	国内航空货运险	干部好不vv寄寄	回家吧v过	中国平安保险(集团)股份有限公司	北京市北京市东城区	广东省深圳市龙岗区	RMB 100

## 理赔服务

### 在线报案

您可以在此菜单选中需要报案的保单号，进行自助报案

选择	保单号	投保单号	承保产品	发票/提单号	船名/车牌/航班号	被保险人名称	起运港	目的港	保险金额
<input checked="" type="radio"/>	12600003900164016835	52600003900232233215	出口运输险			中国平安保险(集团)股份有限公司	北京市北京市东城区	ALGIERS, ALGERIA	RMB 56.1

## 理赔查询

您可以在此菜单中查询已报案的理赔进展



报案日期 2020-11-26 至 2020-12-02

报案人

在线报案

理赔查询

重置

查询

报案号	保单号	产品名称	报案时间	案件状态	操作
82600004100000705002	12600003900163821972	国内航空货运险	2020-11-26 13:46	已报案	<a href="#">查看详情</a>

## 偏好设置

系统为您提供个性化偏好设置,减少您录单点击次数,您可以通过右上角用户名称处进入“偏好设置”菜单,系统为您提供:起运日期、附加险、保费币种、起运日期打印格式、保费打印格式等多种个性化设置服务



偏好设置

**起运日期**

国内公路起运时间:  默认投保时间  默认投保当天零时

进出口起运时间:  默认投保当日  默认投保第二日

**附加险**

附加险是否与报价单勾选一致:  是  否 (选择否后,进入投保页面将默认不勾选任何附加险)

**保费币种**

是否设置默认保费币种:  是  否

**字体**

系统字体颜色:  标准  加重

## 消息提醒

您可以点击首页右上角的铃铛按钮,查看人工核保的消息,您可以在这里看到核保下发的留言

2020-12-02

未读

您于2020年12月02日 16时49分41秒,保单号:12600003900164016642,批改申请单号: 72600001900700989842,产品: 进口运输  
险的批改,人工核保通过,批单号:32600001900153969044

[修改](#)

## 常见问题及解答

### 如何投保

您可以通过以下任一途径进行投保:

1. 投保服务-在线投保 (直接投保、复制保单投保)
2. 单证查询及下载-保单查询及下载 (复制保单投保)

### 如何批改保单

批改服务-在线批改菜单: 选中需要批改的保单号, 点击“批改申请”即可

中国平安 PINGAN 看板 投保服务 **批改服务** 运输申报 理赔服务 单证查询及下载 综合查询

在线批改

产品名称 [下拉] 保单号 [输入] 批改申请单查询 [输入] 被保险人 [输入]

发票号 [输入] 船名/车号/航班 [输入] 提单/运单号 [输入]

投保时间 2020-01-01 至 2020-12-02

重置 查询

保单清单下载 原始保单+批单清单下载 保单打印 **批改申请** 投保单打印 自助报案 复制保单 电子发票 列表

选择	保单号	投保单号	承保产品	发票/提单号	船名/车牌/航班号	被保险人名称	起运港	目的港	保险
<input checked="" type="radio"/>	12600003900164016812	52600003900232233118	国内航空货运险	[输入]	[输入]	中国平安保险(集团)股份有限公司	北京市北京市东城区	广东省深圳市龙岗区	RMB

### 如何下载保单清单

单证查询及下载-保单查询及下载: 点击“保单清单下载”或者“原始保单+批单清单下载”

中国平安 PINGAN 看板 投保服务 批改服务 运输申报 Declaration 理赔服务 单证查询及下载 综合 青岛中远国际货运有限公司

产品名称 保单/投保单号 被 结算清单查询  
发票号 船名/车号/航班 提单/运单号  
投保时间 2020-01-01 至 2020-12-01 重置 查询

↓ 保单清单下载 ↓ 原始保单+批单清单下载 保单打印 批改申请 投保单打印 自助报案 复制保单 电子发票 列表 卡片

选择	保单号	投保单号	承保产品	发票/提单号	船名/车牌/航班号	被保险人名称	起运港	目的港	保险金额
<input type="radio"/>	12600003900164016835	52600003900232233215	出口运输险	高vvv拜拜那	盖好被被哈哈哈	中国平安保险(集团)股份有限公司	北京市北京市东城区	ALGIERS, ALGERIA	RMB 56.1

## 如何打印保单

您可以通过以下任一途径打印保单：

1. 单证查询及下载-保单查询及下载：选中您需要打印的保单，并点击“保单打印”
2. 在投保完成后，直接点击保单打印

## 如何打印投保单

您可以通过以下任一途径打印投保单：

1. 单证查询及下载-保单查询及下载：选中您需要打印的保单，并点击“投保单打印”
2. 投保服务-暂存投保单：选中您需要打印的投保单，并点击“投保单打印”
3. 投保服务-投保单查询：选中您需要打印的投保单，并点击“投保单打印”

## 如何报案

您可以通过以下任一途径进行报案：

1. 理赔服务-在线报案：选中您需要报案的保单号，点击“自助报案”
2. 单证查询及下载-保单查询及下载：选中您需要报案的保单号，点击“自助报案”

## 如何查询保单清单

单证查询及下载-保单查询及下载

## 保单查询无结果

您可以先检查一下筛选维度，可能是时间范围的问题